



Λαμία 21-12-2017

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

ΘΕΜΑ: Ξεκινά η διαδικασία Ανάπτυξης Συστήματος Διαχείριση Ποιότητας κατά ISO στο ΓΝ Λαμίας

Στα πλαίσια της διαρκούς βελτίωσης των παρεχομένων υπηρεσιών υγείας, το ΓΝ Λαμίας ξεκινά την **Ανάπτυξη Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2015 στο Τμήμα Αιμοδοσίας και στο Φαρμακείο**, με στόχο την Πιστοποίηση - Διαπίστευση αυτών. Η σχετική διαδικασία θα ξεκινήσει άμεσα, καθώς έχει ήδη ολοκληρωθεί η διαδικασία επιλογής του αναδόχου συμβούλου.

Μέσω της διαδικασίας αυτής προσδοκούμε σε ουσιαστικά οφέλη τόσο για το νοσοκομείο όσο και για τους εξωτερικούς και εσωτερικούς καταναλωτές υπηρεσιών (εργαζόμενους και ασθενείς αντίστοιχα). Συγκεκριμένα, θα υπάρξει **προσανατολισμός στους ασθενείς - καταναλωτές υπηρεσιών υγείας, δίνοντας με αυτό τον τρόπο μια πελατοκεντρική διάσταση στο νοσοκομείο**. Επιπλέον, το προσωπικό υγείας θα προσεγγίζει τις ανάγκες των ασθενών σε βάθος και μετέπειτα θα αξιολογεί την ικανοποίησή τους. Επίσης, με την εφαρμογή του συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας η **υγειονομική περίθαλψη προσανατολίζεται στις διαδικασίες**, καθώς όχι μόνο προσδιορίζονται, περιγράφονται και βελτιστοποιούνται, αλλά παράλληλα ελέγχονται και βελτιώνονται όλοι οι δείκτες επίδοσης σε επίπεδο διαδικασιών. Εκτός των άλλων, **επιτυγχάνεται συνεχής βελτίωση**, καθώς το προσωπικό του νοσοκομείου συλλέγει πληροφορίες από έναν μεγάλο αριθμό πηγών, όπως είναι οι μετρήσεις ποιότητας, οι εσωτερικοί και εξωτερικοί έλεγχοι και οι έρευνες σχετικά με την ικανοποίηση των ασθενών. Επιπροσθέτως, **εισάγονται στο νοσοκομείο μετρήσεις επίδοσης**, αποτελούμενες από μία σειρά δεικτών, όπως είναι για παράδειγμα η ικανοποίηση των ασθενών μέσω ερωτηματολογίων, η οποία δημοσιεύεται κάθε χρόνο στην Ετήσια Έκθεση Ποιότητας του νοσοκομείου. Τέλος, με την Διαχείριση Ποιότητας εισάγεται επίσης ένα σύγχρονο σύστημα εγγράφων, που οδηγεί σε απλούστευση των διαδικασιών και μείωση της γραφειοκρατίας.

Επειδή ο κύριος στόχος των οργανισμών υγειονομικής περίθαλψης είναι η παροχή **ποιοτικών υπηρεσιών υγείας** προς το κοινωνικό σύνολο, αλλά και η κοινωνία από την πλευρά της απαιτεί **διαφάνεια, ευθύνη και αποδοτική χρήση της δημόσιας χρηματοδότησης**, ο Διοικητής του ΓΝ Λαμίας, έχοντας την πάγια άποψη, αφενός ότι η Διοίκηση οφείλει να διέπεται παράλληλα και απαραίτητα από την λογική της **λογοδοσίας**, αφετέρου ότι το ΓΝ Λαμίας διαθέτει πολλές **προοπτικές ανάπτυξης**, είναι αποφασισμένος να προχωρήσει σταδιακά στην Ανάπτυξη Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας για το σύνολο των Υπηρεσιών του νοσοκομείου και για το έτος 2018 έχει προγραμματίσει την Διαπίστευση Ιατρικών Μονάδων, Ιατρικών - Νοσηλευτικών Τμημάτων, Εργαστηρίων αλλά και Τμημάτων της Διοικητικής Υπηρεσίας.

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

Δρ. ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΖΥΓΟΥΡΗΣ