



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
5^η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ
& ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΛΑΜΙΑΣ
Ταχ. Δ/ση: ΠΑΠΑΣΙΟΠΟΥΛΟΥ ΤΕΡΜΑ
Τ.Κ. 35131 - ΛΑΜΙΑ
Τμήμα: Προμηθειών
Πληροφορίες: Ευάγγελος Αποστόλου
Τηλέφωνα: 22313-56664
URL: <http://www.dypethessaly.gr>
<http://www.hosplam.gr>

Λαμία, 08-09-2021
Αρ.Πρωτ.: Β/19016

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

για την ανάδειξη αναδόχου για τις Κατηγορίες: Α': 'Συντήρηση υφιστάμενης ιστοσελίδας (website) ΓΝΛαμίας (www.hosplam.gr) (Περιλαμβάνει και την ετήσια ανανέωση προμήθειας και εγκατάστασης του πιστοποιητικού Comodo Essential SSL Wildcard)', και Β': 'Υπηρεσίες Συντήρησης και Λειτουργικής Υποστήριξης υφιστάμενης υποδομής Hot-Spot ΓΝΛαμίας', για χρονικό διάστημα ενός(1) έτους.

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)", όπως τροποποιήθηκε και ισχύει. (του ν.4497/2017, αρθ.107 (ΦΕΚ Α' 171/13-11-2017), του ν. 4605/2019, αρθ.43 (ΦΕΚ 52/τ. Α'/1-4-2019), του ν.4608/2019, αρ.33 (ΦΕΚ 66/τ.Α'/25-04-2019), και του ν.4609/2019, αρθ.56 (ΦΕΚ 67/τ.Α'/03-05-2019) και του ν.4782/2021(ΦΕΚ 36/Α'/09-03-2021) περί τροποποιήσεων του ν.4412/2016}.
2. Την αρ.: Β/12496/10-06-2021 (ΑΔΑ: ΨΠΦ64690ΒΜ-0ΜΧ) Απόφαση Διοικητή ορισμού Επιτροπής διενέργειας και αξιολόγησης διαγωνισμού.
3. Το αρ. 20/31-08-2021(ΘΕΜΑ 15^ο) (ΑΔΑ: Ψ00Λ4690ΒΜ-ΨΨΗ) Απόσπασμα Πρακτικού Τακτικής Συνεδρίασης του ΔΣ του ΓΝΛαμίας.

ΣΑΣ ΠΡΟΣΚΑΛΕΙ:

Όπως υποβάλλεται Προσφορά για την ανάδειξη αναδόχου για τις Κατηγορίες: Α': 'Συντήρηση υφιστάμενης ιστοσελίδας (website) ΓΝΛαμίας (www.hosplam.gr) (Περιλαμβάνει και την ετήσια ανανέωση προμήθειας και εγκατάστασης του πιστοποιητικού Comodo Essential SSL Wildcard)', και Β': 'Υπηρεσίες Συντήρησης και Λειτουργικής Υποστήριξης υφιστάμενης υποδομής Hot-Spot ΓΝΛαμίας', για χρονικό διάστημα ενός(1) έτους.

1. Η πρόσκληση θα διεξαχθεί στο ΓΝΛαμίας στις **21-09-2021 ημέρα Τρίτη, και ώρα 11:00 π.μ.** από Αρμόδια Επιτροπή Διενέργειας και Αξιολόγησης.
2. Οι προσφορές μπορούν να αποστέλλονται, Ταχυδρομικώς στην Διεύθυνση, Γενικό Νοσοκομείο Λαμίας Παπασιοπούλου Τέρμα, ΤΚ 35131 Λαμία, Τμήμα Πρωτοκόλλου, σε σφραγισμένο φάκελο.
✓ *Σημείωση: Οι προσφορές θα παραλαμβάνονται έως την **Δευτέρα 20-09-2021 και ώρα 14:30μ.μ.** από το Τμήμα Πρωτοκόλλου ειδάλλως δεν θα γίνονται δεκτές. Για τις προσφορές αυτές η ημερομηνία υποβολής προκύπτει είτε από τη σφραγίδα του ταχυδρομείου είτε από το αποδεικτικό*

παράδοσης στην εταιρεία ταχυμεταφοράς. Προσφορές μετά τη λήξη της προθεσμίας δεν γίνονται δεκτές.

3. Οι προσφορές υποβάλλονται στην Ελληνική γλώσσα, μέσα σε **σφραγισμένο φάκελο**. Στον φάκελο κάθε προσφοράς πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς:

- Η λέξη «ΠΡΟΣΦΟΡΑ»
- Ο πλήρης τίτλος της αρμόδιας Υπηρεσίας που διενεργεί την Πρόσκληση
- Ο αριθμός της Πρόσκλησης και ο τίτλος της Πρόσκλησης
- Η ημερομηνία διενέργειας της Πρόσκλησης
- Τα στοιχεία του συμμετέχοντος (τίτλος εταιρείας, ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνο, E-mail)

Μέσα στον **κυρίως φάκελο** τοποθετούνται σε χωριστό φάκελο όλα τα **δικαιολογητικά συμμετοχής**. Τα τεχνικά στοιχεία της προσφοράς, εφόσον απαιτούνται, τοποθετούνται σε χωριστό φάκελο μέσα στον κυρίως φάκελο, με την ένδειξη **ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ**. Η μορφή ξεχωριστών φακέλων για τα δικαιολογητικά συμμετοχής και την τεχνική προσφορά δεν συνιστά λόγο απόρριψης αυτής.

Οι οικονομικές προσφορές τοποθετούνται μέσα στον κυρίως φάκελο, σε χωριστό σφραγισμένο φάκελο με την ένδειξη **ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ, επί ποινή απορρίψεως**.

Η αρμόδια επιτροπή μπορεί να καλεί τους προσφέροντες να διευκρινίζουν ή να συμπληρώνουν τα έγγραφα ή τα δικαιολογητικά συμμετοχής που έχουν υποβάλλει. Η πιο πάνω διευκρίνιση ή η συμπλήρωση αφορά μόνο τις ασάφειες, επουσιώδεις πλημμέλειες ή πρόδηλα τυπικά σφάλματα που επιδέχονται διόρθωση ή συμπλήρωση, ιδίως δε παράλειψη μονογραφών, διακεκομμένη αρίθμηση, ελαττώματα συσκευασίας και σήμανσης του φακέλου και των υποφακέλων των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής, λεκτικές και φραστικές αποκλίσεις των εγγράφων της προσφοράς από την ορολογία των εγγράφων της σύμβασης, που δεν επιφέρουν έννομες συνέπειες ως προς το περιεχόμενό τους, ελλείψεις ως προς τα νομιμοποιητικά στοιχεία, πλημμελής σήμανση αντιγράφων που εκδίδονται σύμφωνα με τις διατάξεις του αρ. 1 του ν.4250/2014 (Α΄74), μεταφράσεων και λοιπών πιστοποιητικών ή βεβαιώσεων, διαφοροποίηση της δομής των εγγράφων της προσφοράς από τα υποδείγματα, υποχρεωτικά ή μη, που θεσπίζονται με νόμο κανονιστικές πράξεις ή τα έγγραφα της σύμβασης.

Η συμπλήρωση ή η διευκρίνιση δεν επιτρέπεται να έχει ως συνέπεια μεταγενέστερη αντικατάσταση ή υποβολή εγγράφων σε συμμόρφωση με τους όρους της διακήρυξης, αλλά μόνο τη διευκρίνιση ή συμπλήρωση, ακόμη και με νέα έγγραφα, εγγράφων ή δικαιολογητικών που έχουν ήδη υποβληθεί.

Σχετικά με την επικύρωση αντιγράφων εγγράφων, ισχύουν τα προβλεπόμενα στο άρθρο 1 του ν.4250/2014.

Η κατάθεση προσφοράς τεκμαίρει την αποδοχή πλήρως και ανεπιφυλάκτως από τον προσφέροντα, όλων των όρων και των τεχνικών προδιαγραφών της πρόσκλησης, εφόσον δεν έχουν ασκηθεί σχετικές ενστάσεις κατά της παρούσας πρόσκλησης.

4. Το τεύχος της Πρόσκλησης αναρτάται στη ΔΙΑΥΓΕΙΑ (<https://diavgeia.gov.gr>), στο Κ.Η.Μ.Δ.Η.Σ. (<http://www.eprocurement.gov.gr>), στον ιστότοπο της 5ης ΥΠΕ Θεσσαλίας και Στερεάς Ελλάδας (www.dypethessaly.gr) και στον ιστότοπο του Γενικού Νοσοκομείου Λαμίας (<http://hosplam.gr>).

5. Κατά τα λοιπά η πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος θα γίνει, σύμφωνα με τα παρακάτω παραρτήματα που επισυνάπτονται στην παρούσα και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής:

➤ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι : ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

➤ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ : ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Τυχόν διευκρινήσεις σχετικά με τους όρους της Διακήρυξης από το Τμήμα Προμηθειών του ΓΝΛαμίας κ. Αποστόλου Ευάγγελο (τηλ.: 22313-56664), Email: vapostolou@hosplam.gr).

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ ΓΝΛΑΜΙΑΣ

ΑΝΔΡΕΑΣ Ι. ΚΟΛΟΚΥΘΑΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι**ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

1. Η κατακύρωση θα γίνει με κριτήριο την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της τιμής, για όσες προσφορές πληρούν τις ζητούμενες τεχνικές προδιαγραφές, σύμφωνα με το Παράρτημα ΙΙ της παρούσας.
2. Απαιτούμενα Δικαιολογητικά:

Α. ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

1. Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986/Α'75 του προσφέροντος, ότι αποδέχεται ανεπιφύλακτα όλους τους όρους της εν λόγω πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος.
2. Παραστατικό εκπροσώπησης, αν οι οικονομικοί φορείς συμμετέχουν με αντιπρόσωπό τους.

Β. ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ

Ο προσφέρων στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση, εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από τη σχετική ειδοποίηση που του αποστέλλεται, υποβάλλει σε σφραγισμένο φάκελο τα «Δικαιολογητικά Κατακύρωσης», ως κάτωθι:

- **Φυσικά πρόσωπα :**

1. **Απόσπασμα μητρώου**, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμου εγγράφου που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, **έκδοσης του τελευταίου τριμήνου**, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν έχουν καταδικασθεί για:

1. συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση
2. δωροδοκία
3. απάτη
4. τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες
5. νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας
6. παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων.

2. **Πιστοποιητικό που εκδίδεται από αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας**, από το οποίο να προκύπτει ότι **κατά την ημερομηνία της ως άνω ειδοποίησης**, είναι ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) καθώς και ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις τους.

3. **Πιστοποιητικό/Βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού Μητρώου, με το οποίο θα πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και το ειδικό επάγγελμα τους, κατά την ημέρα διενέργειας του διαγωνισμού, και αφετέρου ότι εξακολουθούν να παραμένουν εγγεγραμμένοι μέχρι της επίδοσης της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης.**

- **Νομικά Πρόσωπα:**

Τα παραπάνω δικαιολογητικά της παραγράφου «Φυσικά Πρόσωπα».

Το απόσπασμα ποινικού μητρώου ή άλλο ισοδύναμο έγγραφο αρμόδιας διοικητικής ή δικαστικής αρχής της χώρας εγκατάστασης του νομικού προσώπου, των ως άνω παραγράφων, **αφορά τους Διαχειριστές** όταν το νομικό πρόσωπο είναι Ο.Ε , Ε.Ε, Ε.Π.Ε. και ΙΚΕ, **των διευθύνων Σύμβουλο καθώς**

και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου όταν το νομικό πρόσωπο είναι Α.Ε. και σε κάθε άλλη περίπτωση νομικού προσώπου τους νόμιμους εκπροσώπους του.

3. Προσφορές υποβάλλονται είτε α) για το σύνολο των προκηρυχθέντων ΤΜΗΜΑΤΩΝ είτε β) για ένα ή γ) για περισσότερα ΤΜΗΜΑΤΑ.
4. Οι ενδιαφερόμενοι, επί ποινή απόρριψης της προσφοράς, λαμβάνουν μέρος στην Πρόσκληση για το σύνολο της υπηρεσίας του κάθε Τμήματος.
5. Αντιπροσφορές ή εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται.
6. Οι τιμές να δοθούν σε ευρώ και να περιλαμβάνουν τις νόμιμες κρατήσεις εκτός ΦΠΑ.
7. Εγγυητική Επιστολή συμμετοχής δεν απαιτείται (άρθρο 72 παρ.1α του Ν.4412/2016).
8. Εγγυητική Επιστολή καλής εκτέλεσης δεν απαιτείται για συμβάσεις αξίας ίσης ή κατώτερης των 20.000€ (άρθρο 72 παρ.1β του Ν.4412/2016).
9. Ισχύς προσφορών: Ενενήντα (90) ημέρες από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΓΙΑ

«ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ, ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ
ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Γ.Ν. ΛΑΜΙΑΣ»

Το αντικείμενο του έργου αφορά 2 κατηγορίες (Υποέργα):

A. Συντήρηση υφιστάμενης ιστοσελίδας (website) Γενικού Νοσοκομείου Λαμίας (www.hosplam.gr)
(Περιλαμβάνει και την ετήσια ανανέωση προμήθειας και εγκατάστασης του πιστοποιητικού **Comodo Essential SSL Wildcard**)

B. Υπηρεσίες Συντήρησης και Λειτουργικής Υποστήριξης υφιστάμενης υποδομής Hot-Spot Γ.Ν. Λαμίας (χωριστό ασύρματο δίκτυο Wi-Fi Νοσοκομείου με χρήση 3 VDSA γραμμών ΟΤΕ για πρόσβαση στο Internet)

α ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Α

Συντήρηση υφιστάμενης ιστοσελίδας (website) Γενικού Νοσοκομείου Λαμίας (www.hosplam.gr)
(Περιλαμβάνει και την ετήσια ανανέωση προμήθειας και εγκατάστασης του πιστοποιητικού Comodo Essential SSL Wildcard)

Το αντικείμενο του υποέργου αφορά τις κάτωθι υπηρεσίες:

1. Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης του λογισμικού λειτουργίας του website του Γ.Ν. Λαμίας.
2. Αναβαθμίσεις λογισμικού λειτουργίας του website του Γ.Ν. Λαμίας.
3. Υπηρεσίες απομακρυσμένου ελέγχου και αποκατάσταση βλαβών λογισμικού του website.
4. Υπηρεσίες ανανέωσης του περιεχομένου του website.
5. Υπηρεσίες backup αρχείων ιστοσελίδας και βάσης δεδομένων.
6. Υπηρεσίες συνεργασίας με ανάδοχο Σύζευξις (ΟΤΕ Α.Ε.) για υφιστάμενο web hosting.

Επίσης αφορά την ετήσια ανανέωση προμήθειας και εγκατάστασης του **πιστοποιητικού Comodo Essential SSL Wildcard**.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να έχει τουλάχιστον 3ετή αποδεδειγμένη σχετική εμπειρία

Αναλυτικά οι υπηρεσίες περιλαμβάνουν τα κάτωθι:

- Προσθήκη νέων ενοτήτων στην ιστοσελίδα και παρουσίαση δεδομένων από 3rd part application (π.χ. δυναμική προβολή της Λίστας Χειρουργείων – Computer Team)
- Αλλαγές στο layout της ιστοσελίδας (π.χ. προσθήκη νέου μενού, νέας ενότητας, δημιουργία νέου block, view κλπ)
- Εισαγωγή/αλλαγή άρθρων, νέες φωτογραφίες, slider κλπ.
- Προσθήκη νέας ενότητας στην ιστοσελίδα και παρουσίαση δεδομένων με γραφικό τρόπο.
- Monitoring ιστοσελίδας

- Βελτίωση ταχύτητας ιστοσελίδας.
- Εγκατάσταση νέων πρόσθετων.
- Προσθήκη νέων λειτουργιών.
- Αλλαγή εμφάνισης ιστοσελίδας.
- Ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών.
- Διαδικασίες επανεγκατάστασης της εφαρμογής στο περιβάλλον του ΣΥΖΕΥΞΙΣ.
- Εγκατάσταση νέου από ανανέωση πιστοποιητικού ασφαλείας SSL (Comodo Essential SSL Wildcard) για την ιστοσελίδα μας και κατάλληλη παραμετροποίηση.
- Backup αρχείων ιστοσελίδας και βάσης δεδομένων και επαναφορά backup ιστοσελίδας ύστερα από πρόβλημα.
- Ασφάλεια ιστοσελίδας και καθαρισμός ιστοσελίδας από κακόβουλο λογισμικό.
- Συμβουλές και υποστήριξη του αρμόδιου Τμήματος Πληροφορικής του Νοσοκομείου.
- Τεχνική υποστήριξη ιστοσελίδας.
- Άμεση ανταπόκριση σε τηλεφωνικές κλήσεις και emails.
- Λεπτομερή βμηνιαία έκθεση/αναφορά εργασιών

(Πληροφορίες σχετικά με το υφιστάμενο site:

Η ιστοσελίδα φιλοξενείται από το ΣΥΖΕΥΞΙΣ.

Για την ανάπτυξη της διαδικτυακής εφαρμογής χρησιμοποιήθηκαν σύγχρονα εργαλεία ανάπτυξης δικτυακών τόπων, ανοιχτού/ελεύθερου λογισμικού. Πιο συγκεκριμένα, η γλώσσα προγραμματισμού που χρησιμοποιήθηκε για την ανάπτυξη και υλοποίηση της είναι η PHP v.5.7 με τα extension της και η σχεσιακή βάση δεδομένων MySQL v.5.6, για την αποθήκευση όλων των δεδομένων – δυναμικών και μη – της ιστοσελίδας.

Επίσης χρησιμοποιήθηκε το σύστημα διαχείρισης περιεχομένου CMS Drupal v.7.x.).

Κ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Β

Υπηρεσίες Συντήρησης και Λειτουργικής Υποστήριξης υφιστάμενης υποδομής Hot-Spot Γ.Ν. Λαμίας (χωριστό ασύρματο δίκτυο Wi-Fi Νοσοκομείου με χρήση 3 VDSA γραμμών ΟΤΕ για πρόσβαση στο Internet)

ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Απαιτούμενες υπηρεσίες στα πλαίσια της ετήσιας συντήρησης :

- Συντήρηση (επανορθωτική, περιοδική ή προληπτική) και διαχείριση του εξοπλισμού του Hot-Spot του Νοσοκομείου. Υπό τον όρο συντήρηση, εννοείται η παροχή υπηρεσιών επίσκεψης τεχνικών, αντικατάσταση ανταλλακτικών λόγω βλάβης, απομακρυσμένη υποστήριξη, επίβλεψη και έλεγχος

καλής λειτουργίας κλπ, έτσι ώστε να επιτυγχάνεται η διατήρηση του ασύρματου δικτύου σε λειτουργία. Περιλαμβάνεται κάλυψη κόστους ανταλλακτικών.

- Διαχείριση λογισμικού (RADIUS Server). Λειτουργική υποστήριξη και παρακολούθηση της υφιστάμενης υποδομής.
- Συμβουλευτικές υπηρεσίες σχετικά με Αναβάθμιση, Βελτίωση, Επέκταση της υποδομής - Σύνταξη συμβουλευτικής έκθεσης επέκτασης υφιστάμενων υποδομών Hot-Spot Γ.Ν. Λαμίας
- Ενημέρωση και τεχνική υποστήριξη στελεχών του Τμήματος Πληροφορικής του Νοσοκομείου (Helpdesk)

Επιπρόσθετα:

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να έχει αποδεδειγμένη σχετική εμπειρία στα παρακάτω:

- Τουλάχιστον 3ετή αποδεδειγμένη εμπειρία σε συστήματα Wi-Fi που συμπεριλαμβάνει πρωτότυπα 803.11n/ac μεταξύ άλλων
- Αποδεδειγμένη εμπειρία σε εγκαταστάσεις παρομοίου μεγέθους.
- Αποδεδειγμένη εμπειρία σε μητροπολιτικά ασύρματα δίκτυα
- Εξαιρετικά επιθυμητές είναι οι σχετικές πιστοποιήσεις σε συστήματα Wi-Fi τύπου CCNA Wireless καθώς και γενικότερες πιστοποιήσεις δικτύου όπως CCNP.

Τεκμηρίωση υφιστάμενης υποδομής έργου (βλ. Πίνακα)

Η ασύρματη πρόσβαση στο Internet υλοποιήθηκε μέσω 3 VDSA 50MBps γραμμών με σύνδεσή τους μέσω της εγκατάστασης Cloud Core Router Mikrotik CCR1009-7G-1C-1S+.

Έχουν δημιουργηθεί τρία (3) ασύρματα υποδίκτυα με διαφορετικά διαπιστευτήρια για το καθένα.

- **HotSpot_GNL** (για πρόσβαση από το ευρύ κοινό χωρίς κωδικό πρόσβασης)
- **Staff** (για πρόσβαση από το προσωπικό με κωδικό πρόσβασης)
- **WIFI CR** (για πρόσβαση σε Computer Room και από χρήστες Πληροφορικής, με κωδικό πρόσβασης)

Υπάρχει ΗΥ HP Compaq (Core i5, Linux Centos 7) στον οποίο είναι στημένο **DMA Radius Manager Ver.**

4.2.0. και ο οποίος ως εξοπλισμός συμπεριλαμβάνεται στις υπηρεσίες συντήρησης του αναδόχου.

Πίνακας Εγκατεστημένου Εξοπλισμού

A/A	ΟΡΟΦΟΣ	Hostname	Device Type	Device IP Address
1.	ΙΣΟΓΕΙΟ	GNL_ISOGEIO_MAIN_SW	CISCO WS-C3560G-48TS	172.xx.xxx.xx
2.	1ος	GNL_SW_1ST_FLOOR	CISCO WS-C3560G-48TS	172.xx.xxx.xx
3.	2ος	GNL_SW_2ND_FLOOR	CISCO WS-C3560G-48TS	172.xx.xxx.xx

A/A	ΟΡΟΦΟΣ	Hostname	Device Type	Device IP Address
4.	4ος	GNL_SW_4TH_FLOOR	CISCO WS-C3560G-48TS	172.xx.xxx.xx
5.	5ος	GNL_SW_5TH_FLOOR	CISCO WS-C3560G-48TS	172.xx.xxx.xx
6.	6ος	GNL_SW_6TH_FLOOR	CISCO WS-C3560G-48TS	172.xx.xxx.xx
7.	ΥΠΟΓΕΙΟ	GNL_YPOGEIO_BMS_SW	CISCO WS-C3560G-48TS	172.xx.xxx.xx
8.	ΠΕΤΡΙΝΟ	GNL_PETRINO_ISOGEIO_SW	CISCO WS-C3560G-48TS	172.xx.xxx.xx
1.	ΙΣΟΓΕΙΟ	AP_ISOGEIO_GRAFEIA_DIOIKISIS	CISCO AIR-AP1131AG-E-K9	172.xx.xxx.xx
2.	ΙΣΟΓΕΙΟ	AP_ISOGEIO_VRAXEIA	CISCO AIR-AP1131AG-E-K9	172.xx.xxx.xx
3.	ΙΣΟΓΕΙΟ	AP_ISOGEIO_CENTRAL_ENTRANCE	CISCO AIR-AP1131AG-E-K9	172.xx.xxx.xx
4.	ΙΣΟΓΕΙΟ	AP_NB_ISOGEIO1	CISCO AIR-AP1242AG-E-K9	172.xx.xxx.xx
5.	ΙΣΟΓΕΙΟ	AP_NB_ISOGEIO3	CISCO AIR-AP1242AG-E-K9	172.xx.xxx.xx
6.	ΙΣΟΓΕΙΟ	AP_NB_ISOGEIO4	CISCO AIR-AP1242AG-E-K9	172.xx.xxx.xx
7.	ΙΣΟΓΕΙΟ	AP_ISOG_VRAXEIA_2nd_CORRIDOR	CISCO AIR-AP1242AG-E-K9	172.xx.xxx.xx
8.	ΙΣΟΓΕΙΟ	AP_ISOG_VRAXEIA_EAST_ENTRANCE	CISCO AIR-AP1242AG-E-K9	172.xx.xxx.xx
9.	ΙΣΟΓΕΙΟ	AP_NB_ISOGEIO2.10.7.65.1	CISCO AIR-AP1242AG-E-K9	172.xx.xxx.xx
10.	1ος	AP_1ος_STUDENTS LOCKER_ROOM	CISCO AIR-AP1131AG-E-K9	172.xx.xxx.xx
11.	1ος	AP_1ος_fisikotherapeia	CISCO AIR-AP1242AG-E-K9	172.xx.xxx.xx
12.	1ος	AP_1ος_Diabetes	CISCO AIR-AP1131AG-E-K9	172.xx.xxx.xx
13.	1ος	AP_NB_FIRST_FLOOR1	CISCO AIR-AP1242AG-E-K9	172.xx.xxx.xx
14.	1ος	AP_NB_FIRST_FLOOR2	CISCO AIR-AP1242AG-E-K9	172.xx.xxx.xx
15.	1ος	AP_NB_FIRST_FLOOR3	CISCO AIR-AP1242AG-E-K9	172.xx.xxx.xx
16.	1ος	AP_NB_FIRST_FLOOR4	CISCO AIR-AP1242AG-E-K9	172.xx.xxx.xx
17.	2ος	AP_2ος_DIAGNOSTIC_LAB	CISCO AIR-AP1131AG-E-K9	172.xx.xxx.xx
18.	2ος	AP_2nd_FLOOR_MIDWIFERY	CISCO AIR-AP1242AG-E-K9	172.xx.xxx.xx
19.	2ος	AP_2nd_FLOOR_KOITONES	CISCO AIR-AP1242AG-E-K9	172.xx.xxx.xx
20.	2ος	AP_NB_SECOND_FLOOR1	CISCO AIR-AP1242AG-E-K9	172.xx.xxx.xx

A/A	ΟΡΟΦΟΣ	Hostname	Device Type	Device IP Address
21.	2ος	AP_NB_SECOND_FLOOR2	CISCO AIR-AP1242AG-E-K9	172.xx.xxx.xx
22.	2ος	AP_NB_SECOND_FLOOR3	CISCO AIR-AP1242AG-E-K9	172.xx.xxx.xx
23.	4ος	AP_NB_FOURTH1_FLOOR	CISCO AIR-AP1242AG-E-K9	172.xx.xxx.xx
24.	4ος	AP_NB_FOURTH_FLOOR3	CISCO AIR-AP1242AG-E-K9	172.xx.xxx.xx
25.	4ος	AP_NB_FOURTH_FLOOR4	CISCO AIR-AP1242AG-E-K9	172.xx.xxx.xx
26.	4ος	AP_NB_FOURTH_FLOOR5	CISCO AIR-AP1242AG-E-K9	172.xx.xxx.xx
27.	4ος	AP_5ος_CARDIOLOGY	CISCO AIR-AP1131AG-E-K9	172.xx.xxx.xx
28.	5ος	AP_NB_FIFTH_FLOOR1	CISCO AIR-AP1242AG-E-K9	172.xx.xxx.xx
29.	5ος	AP_NB_FIFTH_FLOOR2	CISCO AIR-AP1242AG-E-K9	172.xx.xxx.xx
30.	5ος	AP_NB_FIFTH_FLOOR3	CISCO AIR-AP1242AG-E-K9	172.xx.xxx.xx
31.	5ος	AP_NB_YPOG1	CISCO AIR-AP1242AG-E-K9	172.xx.xxx.xx
32.	5ος	AP_NB_YPOG5	CISCO AIR-AP1242AG-E-K9	172.xx.xxx.xx
33.	6ος	AP_NB_FOURTH_FLOOR6	CISCO AIR-AP1242AG-E-K9	172.xx.xxx.xx
34.	6ος	AP_6ος_XEIROURGIKI	CISCO AIR-AP1131AG-E-K9	172.xx.xxx.xx
35.	6ος	AP_6ος_OUROLOGIKI	CISCO AIR-AP1131AG-E-K9	172.xx.xxx.xx
36.	6ος	AP_NB_SIXTH_FLOOR2	CISCO AIR-AP1242AG-E-K9	172.xx.xxx.xx
37.	6ος	AP_NB_SIXTH_FLOOR6	CISCO AIR-AP1242AG-E-K9	172.xx.xxx.xx
38.	ΥΠΟΓΕΙΟ	AP_NB_YPOGEO5	CISCO AIR-AP1242AG-E-K9	172.xx.xxx.xx
39.	ΥΠΟΓΕΙΟ	AP_NB_YPOG2	CISCO AIR-AP1242AG-E-K9	172.xx.xxx.xx
40.	ΥΠΟΓΕΙΟ	AP_NB_YPOG3	CISCO AIR-AP1242AG-E-K9	172.xx.xxx.xx
41.	ΥΠΟΓΕΙΟ	AP_NB_YPOG4	CISCO AIR-AP1242AG-E-K9	172.xx.xxx.xx
42.	ΠΕΤΡΙΝΟ	AP_KT2_IS_MTN	CISCO AIR-AP1242AG-E-K9	172.xx.xxx.xx
43.	ΠΕΤΡΙΝΟ	AP_KT2_IS_MTN1	CISCO AIR-AP1242AG-E-K9	172.xx.xxx.xx

ΟΙ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟΙ ΥΠΟΧΡΕΟΥΝΤΑΙ ΝΑ ΕΠΙΣΚΕΠΤΟΥΝ ΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΣΥΛΛΕΞΟΥΝ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΚΑΙ ΝΑ

ΣΥΜΜΕΤΑΣΧΟΥΝ ΣΤΗΝ ΚΑΤΟΠΙΝ ΕΠΙΤΟΠΙΑΣ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ/ΑΥΤΟΨΙΑΣ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ ΤΗΣ ΒΑΣΗ ΤΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΤΗΣ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ

ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

1. Ο ανάδοχος οφείλει να φροντίζει να διατηρεί σε υψηλά επίπεδα τις παρεχόμενες υπηρεσίες στο Νοσοκομείο Λαμίας εξασφαλίζοντας αξιοπιστία, ασφαλή πρόσβαση και συνεχή λειτουργία του ασύρματου δικτύου. Έχει ευθύνη για την ομαλή απρόσκοπτη λειτουργία του εξοπλισμού του ασύρματου δικτύου.
2. Ο ανάδοχος υποχρεούται σε αντικατάσταση και ενεργοποίηση των υφιστάμενων υποδομών του ασύρματου δικτύου. Στα σημεία που κρίνεται απαραίτητη η αντικατάσταση εξοπλισμού, θα αντικαθίσταται με νέο εξοπλισμό, αντίστοιχο ή ανώτερης τεχνολογίας με τον υφιστάμενο και συμβατό με τα σύνολο της εγκατάστασης.

Στην περίπτωση που το πρόβλημα δεν είναι δυνατόν να λυθεί τηλεφωνικά, ο ανάδοχος φροντίζει για την επιτόπου επίσκεψη αρμόδιου τεχνικού προσωπικού με τα απαραίτητα ανταλλακτικά στο φορέα εντός χρονικού διαστήματος που δεν υπερβαίνει τις πέντε (5) εργάσιμες ημέρες.

3. Ο ανάδοχος υποχρεούται σε περιοδική συντήρηση των υφιστάμενων εγκαταστάσεων. Οι εργασίες προληπτικής συντήρησης αποσκοπούν στη διατήρηση των συστημάτων σε άριστη κατάσταση και στην πρόληψη βλαβών ή προβλημάτων και στη βελτίωση της συνολικής απόδοσης και αξιοποίησης της υπάρχουσας υποδομής.

Για να επιτευχθεί το επιθυμητό επίπεδο υπηρεσίας καλείται ο ανάδοχος να φέρει σε πέρας εργασίες, που πραγματοποιούνται έκτακτα, μετά τη διεκπεραίωση των σχετικών αιτημάτων που υποβάλλονται από το Τμήμα Πληροφορικής του Γ.Ν. Λαμίας και εργασίες που έχουν συστηματικό – περιοδικό χαρακτήρα και συνήθως αφορούν ζητήματα προληπτικής συντήρησης.

Σύμφωνα με τη υπάρχουσα κατάσταση, είναι απαραίτητη η διενέργεια ενός συνόλου εξειδικευμένων εργασιών που θα εκτελούνται σε μηνιαία βάση, πριν & μετά από σημαντικές μεταβολές στις εγκαταστάσεις αλλά και σε περίπτωση νέων εγκαταστάσεων.

- Έλεγχος ιδιοτήτων δικτύου
- Έλεγχος IP ρυθμίσεων
- Έλεγχος συνδεσιμότητας με το διαδίκτυο (ping, tracert, nslookup)
- Έλεγχος παροχής ρεύματος
- Έλεγχος εξοπλισμού
- Διαγνωστικός έλεγχος

Μέρος των εργασιών αφορούν ελέγχους των συστημάτων οι οποίοι μπορούν να αποκαλύψουν προβλήματα πέρα από τη συνηθισμένη φθορά των συστημάτων π.χ. κλοπή, δολιοφθορά κ.α.

Τονίζεται πως κατά τη διεξαγωγή κάθε εργασίας θα γίνεται καταγραφή σε ανεξάρτητα δελτία όσων προβλημάτων και δυσλειτουργιών διαπιστωθούν και θα υποβάλλονται στο Τμήμα Πληροφορικής και Οργάνωσης του Νοσοκομείου.

4. Ο ανάδοχος υποχρεούται στη διαχείριση του υφιστάμενου λογισμικού (RADIUS Server) και στη λειτουργική υποστήριξη και παρακολούθηση της υφιστάμενης υποδομής. Ο ανάδοχος επίσης, υποχρεούται σε αλλαγές σε ότι αφορά τις υφιστάμενες λειτουργίες και παραμετροποιήσεις με βάση τις απαιτήσεις του φορέα (π.χ. υφιστάμενα ασύρματα υποδίκτυα με διαφορετικά δικαιώματα/κωδικούς πρόσβασης). Ο ανάδοχος δύναται επίσης να υποβάλλει οποιαδήποτε τεχνική έκθεση/πρόταση σχετικά με τη βελτίωση λειτουργίας και χρήσης του ασύρματου δικτύου του φορέα.
5. Ο ανάδοχος δύναται μέσω του σχετικού λογισμικού να έχει πλήρη εικόνα και πληροφόρηση σχετικά με την πρόσβαση στο ασύρματο δίκτυο του Νοσοκομείου (MAC Address, IP, κλπ) και να ενημερώσει σχετικά εφόσον αυτό απαιτηθεί από το Νοσοκομείο.
6. Ο ανάδοχος οφείλει να συμβάλλει σε οποιαδήποτε επιμέρους εργασία απαιτηθεί αναφορικά με το αντικείμενο του υποέργου (π.χ. η σύνταξη συμβουλευτικής έκθεσης επέκτασης του υπάρχοντος Hot-Spot (ασύρματου δικτύου Wi-Fi)) και στα πλαίσια της Αναβάθμισης, Βελτίωσης και Επέκτασης της υποδομής. Σκοπός της έκθεσης θα είναι η προτεινόμενη εγκατάσταση νέων υποδομών (εξοπλισμού και δικτύου) για τη διασύνδεση των υφιστάμενων κτιριακών υποδομών παροχής υπηρεσιών του Γενικού Νοσοκομείου Λαμίας καθώς και η βελτίωση κάλυψης των υφιστάμενων εγκαταστάσεων (π.χ. με αλλαγές ή προσθήκες Access Points).
7. Ο ανάδοχος οφείλει στην παροχή τεχνικής βοήθειας προς τα στελέχη του Τμήματος Πληροφορικής αναφορικά με το αντικείμενο του υποέργου.
8. Ο ανάδοχος υποχρεούται στην τεκμηρίωση των υπηρεσιών/επεμβάσεων.

Η αίτηση για χρήση των Υπηρεσιών γίνεται με τηλέφωνο, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή σύστημα καταγραφής αιτημάτων (Ticketing).

Κατά τη διάρκεια της επίσκεψης του τεχνικού και μετά την αποκατάσταση της βλάβης, ο τεχνικός συμπληρώνει Δελτίο Τεχνικής Υποστήριξης που αναφέρει τη βλάβη όπως αυτή αναφέρθηκε αρχικά, τη λύση που δόθηκε, ενώ παράλληλα καταγράφει τα στοιχεία του πελάτη, την ημερομηνία άφιξης του και το χρόνο αναχώρησής του. Το έγγραφο αυτό, αφού συμπληρωθεί, υπογράφεται από τον Προϊστάμενο Πληροφορικής και κάθε πλευρά κρατά από ένα υπογεγραμμένο αντίγραφο.

Επίσης τηρείται ηλεκτρονικά ημερολόγιο συντήρησης, στο οποίο θα αναφέρονται αναλυτικά όλες οι υπηρεσίες είτε προληπτικής, είτε ελεγκτικής, είτε επανορθωτικής φύσεως, καθώς και οι κλήσεις, οι

επισκέψεις, οι επεμβάσεις, οι αποκαταστάσεις βλαβών που πραγματοποιήθηκαν από τον ανάδοχο. Το ημερολόγιο συντήρησης θα παραδίδεται κάθε τρεις (3) μήνες μαζί με το τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών στο Νοσοκομείο και στην αρμόδια επιτροπή παραλαβής έργου.

9. Ο ανάδοχος υποχρεούται σε υποστήριξη κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες και εντός των Κανονικών Ωρών Κάλυψης (08:00-16:00).

Ο Χρόνος απόκρισης τεχνικού ορίζεται σε έως τέσσερις (4) ώρες εντός Κανονικών Ωρών Κάλυψης από την τεχνική κλήση.

Ο Χρόνος αποκατάστασης ορίζεται σε έως δύο (2) εργάσιμες ημέρες στην περίπτωση της απομακρυσμένης πρόσβασης και έως πέντε (5) εργάσιμες ημέρες στην περίπτωση που απαιτείται επιτόπια παρέμβαση.